

## ANNEXE 1 : GUIDE DE CONTROLE

### Méthode de sélection des chambres inspectées

Les organismes évaluateurs accrédités doivent suivre la méthode d'échantillonnage suivante pour la sélection des chambres à inspecter.

L'organisme évaluateur accrédité sélectionne les chambres à visiter selon les principes exposés au chapitre 1 et selon la méthode d'échantillonnage précisée au chapitre 2.

### **Chapitre 1 : Principe de sélection des chambres**

L'organisme évaluateur accrédité devra visiter autant que faire se peut au moins :

- 1 chambre par étage
- 1 chambre par bâtiment
- 1 chambre par catégorie de chambre (la catégorie définit la typologie de la chambre – par exemple : chambre standard, supérieure, suite junior, suite senior,...- et non la capacité de la chambre)

L'organisme évaluateur devra visiter un nombre de chambres déterminé selon la capacité de l'établissement. Les tableaux de correspondance présentés dans le chapitre 2 définissent le nombre de chambres à inspecter selon la capacité de l'établissement. Par ailleurs, l'organisme évaluateur accrédité a toute latitude pour sélectionner les chambres de son choix dans ce cadre prédéfini.

Les conditions de refus de la part de l'hôtelier pour visiter une chambre peuvent être :

- a. la chambre est occupée par le client (recouche)
- b. la chambre est en cours de remise de propreté
- c. la chambre fait l'objet de travaux

Le refus devra quoiqu'il en soit être motivé par la démonstration d'une preuve tangible (visuelle ou écrite). Dans le cadre de l'impossibilité de l'évaluateur de visiter le nombre de chambres prévu par la méthode d'échantillonnage, l'évaluateur pourra procéder à l'évaluation des chambres faisant l'objet d'une remise en propreté, étant entendu qu'il n'évaluera pas cet item spécifique. En cas de non respect du nombre de chambres à visiter, l'évaluateur justifie les motifs de cet écart qui ne devra pas être supérieur à 20 % de l'échantillon initial établi selon la capacité de l'hôtel (arrondi fixé au chiffre supérieur).

Enfin, le nom ou le numéro des chambres inspectées doit figurer dans la grille de contrôle.

## Chapitre 2 : Echantillonnage des chambres

Tableaux de correspondances du nombre de chambres à contrôler selon la capacité de l'établissement.

Hôtels inférieurs à 25 chambres	Nb de chambres contrôlées
6	6
7	6
8	6
9	6
10	6
11	6
12	6
13	7
14	7
15	8
16	8
17	9
18	9
19	10
20	10
21	11
22	11
23	12
24	12
25	12

Hôtels de 26 à 50 chambres	Nb de chambres contrôlées
26	12
27	12
28	13
29	13
30	13
31	14
32	14
33	14
34	14
35	15
36	15
37	15
38	16
39	16
40	16
41	17
42	17
43	17
44	17
45	18
46	18
47	18
48	19
49	19
50	19

Hôtels de 51 à 75 chambres	Nb de chambres contrôlées
51	19
52	19
53	20
54	20
55	20
56	21
57	21
58	21
59	21
60	21
61	22
62	22
63	22
64	22
65	23
66	23
67	23
68	23
69	24
70	24
71	24
72	24
73	25
74	25
75	25

Hôtels de 76 à 100 chambres	Nb de chambres contrôlées
76	25
77	25
78	25
79	26
80	26
81	26
82	26
83	26
84	27
85	27
86	27
87	27
88	27
89	28
90	28
91	28
92	28
93	28
94	29
95	29
96	29
97	29
98	29
99	30
100	30

Hôtels de 101 à 125 chambres	Nb de chambres contrôlées
101	30
102	30
103	30
104	30
105	31
106	31
107	31
108	31
109	31
110	31
111	32
112	32
113	32
114	32
115	32
116	33
117	33
118	33
119	33
120	33
121	33
122	33
123	33
124	33
125	34

Hôtels de 126 à 150 chambres	Nb de chambres contrôlées
126	34
127	34
128	34
129	34
130	34
131	35
132	35
133	35
134	35
135	35
136	35
137	35
138	35
139	35
140	35
141	36
142	36
143	36
144	36
145	36
146	36
147	36
148	36
149	36
150	36

Hôtels de 151 à 200 chambres	Nb de chambres contrôlées
151	36
152	36
153	36
154	36
155	36
156	36
157	36
158	36
159	36
160	36
161	37
162	37
163	37
164	37
165	37
166	37
167	37
168	37
169	37
170	37
171	37
172	37
173	37
174	37
175	37
176	37
177	37
178	37
179	37
180	37
181	38
182	38
183	38
184	38
185	38
186	38
187	38
188	38
189	38
190	38
191	38
192	38
193	38
194	38
195	38
196	38
197	38
198	38
199	38
200	38

Hôtels de 201 à 250 chambres	Nb de chambres contrôlées
201	38
202	39
203	39
204	40
205	40
206	40
207	40
208	41
209	41
210	41
211	41
212	41
213	41
214	42
215	42
216	42
217	42
218	42
219	42
220	42
221	42
222	43
223	43
224	43
225	43
226	43
227	43
228	43
229	43
230	43
231	43
232	44
233	44
234	44
235	44
236	44
237	44
238	44
239	44
240	44
241	44
242	44
243	44
244	45
245	45
246	45
247	45
248	45
249	45
250	45

Hôtels de 251 à 300 chambres	Nb de chambres contrôlées
251	45
252	45
253	45
254	45
255	45
256	45
257	45
258	46
259	46
260	46
261	46
262	46
263	46
264	46
265	46
266	46
267	46
268	46
269	46
270	46
271	46
272	46
273	46
274	47
275	47
276	47
277	47
278	47
279	47
280	47
281	47
282	47
283	47
284	47
285	47
286	47
287	47
288	47
289	47
290	47
291	47
292	48
293	48
294	48
295	48
296	48
297	48
298	48
299	48
300	48

